**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является предложением ИП Лаврентьева Николая Сергеевича (ОГРНИП 323210000072822), именуемого в дальнейшем «Владелец Сайта», заключить с любым лицом, именуемым в дальнейшем – «Клиент», договор на условиях, предусмотренных в Оферте.

Владелец Сайта и Клиент далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с Администрацией Сайта на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Клиент подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения договора с Администрацией Сайта на условиях, установленных в Оферте.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Клиентом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Администрацией Сайта на условиях настоящей Оферты. В частности к указанным конклюдентным действиям относится оплата Покупателем стоимости Товара или поручение Администрации Сайта осуществить продажу Товара, а также иные действия, явно свидетельствующие о намерении Клиента осуществить акцепт настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Клиента с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор купли-продажи между Администрацией Сайта и Клиентом признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – веб-сайт, принадлежащий Администрации Сайта и расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – www.fanpays.net, а также входящие в его состав производные веб-страницы, обеспечивающий взаимодействие Клиента с Продавцом через электронные каналы связи, в том числе в целях осуществления передачи Товара Клиенту и взаиморасчетов между Клиентом и Продавцом.

1.1.2. Администрация Сайта – Владелец Сайта, предоставляющий его в пользование Продавцам и Покупателям в соответствии с условиями, определенными в Оферте, обладающий правами на распоряжение Сайтом способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

1.1.3. Продавец – Администрация Сайта или любое третье лицо, от имени и в интересах которого действует Администрация Сайта на основании поручения, осуществляющие продажу Товара Покупателям через Сайт.

1.1.4. Покупатель – лицо, осуществляющее покупку (приобретение) Товара, и/или имеющее намерение купить (приобрести) Товар, и/или купившее Товар.

1.1.5. Товар – Игровой ключ или Игровой аккаунт.

1.1.6. Игровой ключ – ключ (код), представляющий собой сочетание различных цифр, букв и символов, необходимый для активации лицензионных компьютерных игр или программ.

1.1.7. Игровой аккаунт – сочетание уникального имени (логина) и пароля пользователя в соответствующей компьютерной игре или программе (учетная запись пользователя в компьютерной игре или программе), необходимое для входа и использования соответствующей компьютерной игры или программы, в том числе с применением достижений, уровня, навыков и т.д., достигнутых пользователем, которому первоначально принадлежала данная учетная запись.

1.1.8. Договор купли-продажи Товара – соглашение между Продавцом и Покупателем, в рамках которого Продавец передает, а Покупатель за плату (на возмездной основе) принимает права на использование Товара в соответствии с его основным назначением.

1.1.9. Заказ – заявка Покупателя на приобретение (покупку) Товара у Продавца, оформленная через Сайт и представляющая собой свободное и самостоятельное намерение и волеизъявление Покупателя приобрести у Продавца выбранный Клиентом Товар.

1.1.10. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе в юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. По настоящей Оферте Администрация Сайта, действуя от своего имени или от имени Продавца, осуществляет продажу Товара через Сайт Покупателям, а Покупатель оплачивает данный Товар в размере, на условиях и в порядке, установленных в настоящей Оферте.

2.2. Наименование, ассортимент и вид Товара, его описание, стоимость и способы оплаты, а также иные условия, указываются на Сайте на соответствующей веб-странице Товара.

2.3. Товар предоставляется Покупателю в соответствии с характеристиками и параметрами, указанными в описании Товара на соответствующей веб-странице. Администрация Сайта обеспечивает размещение Товара в точном соответствии с описанием Продавца и не несет ответственности за недостоверную и/или неполную информацию о Товаре, за исключением случаев размещения Товара, собственником которого является Администрация Сайта, либо внесения Администрацией Сайта изменений в описание Товара, полученное от Продавца.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Администрация Сайта:

3.1.1. Администрация Сайта обязуется по запросу Клиента консультировать последнего по технической стороне использования Сайта, продажи и приобретения Товара.

3.1.2. Администрация Сайта обязуется рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Клиентов.

3.1.3. Администрация Сайта осуществляет техническую поддержку Сайта в работоспособном состоянии и стремится устранять неполадки в разумный срок. При этом Администрация Сайта не несет ответственность за убытки и иной ущерб, полученный Клиентов в результате действий и/или бездействия третьих лиц.

3.1.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления об этом Клиента удалить с Сайта информацию о том или ином Товаре.

3.1.5. Администрация Сайта вправе отказать Клиенту в исполнении его Заказа без объяснения причин.

3.1.6. Администрация Сайта вправе проверять информацию о Товаре, предоставленную Продавцом, осуществлять предварительную модерацию Товара, информация о котором размещается на Сайте.

3.1.7. Администрация Сайта вправе для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за осуществляемые ими действия и принимаемые решения как за свои собственные.

3.1.8. Администрация Сайта вправе проводить профилактические работы на Сайте, в связи с чем в указанное время Сайт может быть недоступен для использования.

3.2. Права и обязанности Клиента:

3.2.1. Покупатель обязуется оплачивать стоимость Товара, определяемую в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.2. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию Сайта о наличии претензий к Товару.

3.2.3. Покупатель обязуется ознакомиться с описанием Товара, его характеристиками и условиями продажи перед покупкой (приобретением) Товара.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты Клиента. Клиент считается надлежащим образом уведомленным о внесенных Администрацией Сайта изменениях в день их размещения на Сайте или в день направления письма на адрес электронной почты Клиента

3.2.5. Клиент имеет право самостоятельно выбирать Товар из перечня Товаров, предложенных на Сайте.

3.2.6. Клиент имеет право самостоятельно определять способ оплаты Товара из перечня способов оплаты, предложенных на Сайте.

3.2.7. Настоящим Клиент дает свое согласие Администрации Сайта на направление в его адрес, на электронную почту Клиента любых информационных сообщений, уведомлений, официальных писем, претензий и иных сообщений.

3.2.8. Клиент признает и соглашается, что в техническое устройство компьютерной игры или программы, для использования которых приобретается Товар, могут быть внесены изменения со стороны изготовителя. В указанных случаях Администрация Сайта не несет ответственности за возможный ущерб и убытки, причиненные Клиенту.

3.2.9. Настоящим Клиент понимает и соглашается, что внутренней политикой производителя компьютерной игры или программы могут быть установлены ограничения на передачу Игрового ключа или Игрового аккаунта, в связи с чем со стороны производителя могут проводиться мероприятия по блокировке соответствующих пользователей, использующих данный Товар или совершаться иные действия, направленные на недопущение использования компьютерной игры или программы. В указанных случаях Администрация Сайта не несет ответственности за возможный ущерб и убытки, причиненные Клиенту.

3.2.10. При покупке или продаже Товара Клиент обязуется действовать добросовестно и не злоупотреблять своими правами, в частности не приобретать Товар с целью вымогательства иного Товара, не продавать Товар с целью незаконного обогащения или совершения иных недобросовестных действий, причиняющих ущерб или убытки для Администрации Сайта или других Клиентов.

4. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. Стоимость Товара определяется по усмотрению Администрации Сайта или Продавца самостоятельно в единоличном порядке и указывается на веб-странице с описанием соответствующего Товара.

4.2. Стоимость Товара включает в себя все комиссии, взимаемые платежными системами, с использованием которых производится оплата стоимости Товара Клиентом.

4.3. Основанием для оплаты стоимости Товара является Заказ Клиента.

4.4. Оплата стоимости Товара производится Клиентом способами, установленными в соответствии с техническим и технологическим устройством Сайта и указанными на нем.

4.5. Оплата стоимости Товара производится Клиентом на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты Товара.

4.6. Датой оплаты признается дата поступления средств в распоряжение Администрации Сайта.

4.7. Администрация Сайта вправе без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиентов в одностороннем порядке изменять стоимость Товаров путем публикации новой стоимости Товара на Сайте.

4.8. Администрация Сайта обладает правом на установление минимальной стоимости на тот или иной Товар.

5. ПОРЯДОК ПОКУПКИ И ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА КЛИЕНТУ

5.1. Покупка Товара Покупателем осуществляется в следующей последовательности:

5.1.1. Выбор Товара Покупателем из перечня Товаров, предложенных на Сайте, и нажатие на кнопку «Купить» на веб-странице с описанием соответствующего Товара.

5.1.2. Выбор способа оплаты и совершение иных сопутствующих действий, необходимых в связи с требованиями соответствующей выбранной платежной системы.

5.1.3. Передача Товара Покупателю путем предоставления активной гиперссылки для получения Товара в течение 24 (Двадцати четырех) часов с даты получения Администрацией Сайта полной стоимости Товара. Гиперссылка предоставляется на электронную почту Покупателя.

5.2. Передача Товара Покупателю производится только при условии его 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты Клиентом.

5.3. Администрация Сайта считается исполнившей свои обязательства по настоящей Оферте с момента направления Покупателю гиперссылки для получения Товара на электронную почту, указанную Покупателем. Предоставление Покупателем неверного адреса электронной почты Администрации Сайта не является основанием для признания Администрации Сайта не исполнившей свои обязанности по передаче Товара.

6. ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТОВ

6.1. Покупатель обязуется максимально подробно ознакомиться с Товаром перед его покупкой, в частности изучить описание Товара, опубликованное на соответствующей веб-странице Товара. Претензии, связанные и обусловленные не ознакомлением/ненадлежащим ознакомлением Клиентом с описанием Товара, не принимаются Администрацией Сайта и подлежат отклонению.

6.2. В случае ненадлежащего качества Товара (невозможности его использования по основному назначению) по вине Администрации Сайта или Продавца Клиенту предоставляется право выбора:

6.2.1. Право на замену Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества.

6.2.2. Право на возврат ранее уплаченных денежных средств.

6.3. Настоящим Стороны установили, что проверка качества Товара и предъявление претензий Клиентом в указанной части осуществляется Клиентом в течение 30 (тридцати) минут с момента направления Товара Администрацией Сайта на электронную почту Покупателя. По истечению указанного срока какие-либо претензии от Клиента не принимаются и подлежат отклонению. Стороны признают указанный срок достаточным для проверки качества Товара, а Покупатель гарантирует Администрации Сайта наличие у него работоспособного необходимого оборудования и программного обеспечения на момент покупки Товара.

6.4. В случае задержки или не поступления Товара в течение 24 часов с момента предоставления Клиенту активной гиперссылки для получения Товара Покупатель, приобретший Товар, должен обратиться в службу поддержки Администрации Сайта ([support@fanpays.net](mailto:support@fanpays.net)) с соответствующей претензией. При несоблюдении указанного срока считается, что Клиент получил Товар и не имеет в указанной части претензий к Администрации Сайта.

6.5. Порядок разрешения иных требований и претензий Клиента может устанавливаться в тексте настоящей Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.2. Товар, приобретаемый (покупаемый) Клиентом, предоставляется по принципу «как есть» (as is). При этом Администрация Сайта не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие Товара целям, задачам, представлениям или желаниям Клиента.

7.3. Ничто в настоящей Оферте не может гарантировать для Клиента полное удовлетворение его интересов и потребностей, связанных с покупкой (приобретением) Товара.

7.4. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Клиента, в частности:

7.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

7.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта.

7.4.3. убытки и расходы, возникшие в связи с воздействием компьютерных вирусов, «троянов», «червей» и т.д.

7.4.4. убытки и расходы, связанные с блокировкой пользователя после, использующего Товар после его продажи вне зависимости от причины блокировки.

7.5. Администрация Сайта не несет ответственности за утрату Клиентом данных об Игровом ключе или Игровом аккаунте, а также не несет ответственность за все негативные последствия, вытекающие и связанные с такой утратой.

7.6. Администрация Сайта не несет ответственность за Товар, предлагаемый Продавцом (не Администрацией Сайта) к продаже. В указанных случаях Сайт выступает в качестве информационно-технологической площадки, на которой размещаются объявления о продаже Товаров другими лицами – Продавцами. В связи с указанным при невозможности урегулирования соответствующего конфликта Администрацией Сайта с Продавцом, Клиент обязан предъявлять соответствующие претензии непосредственно Продавцу, у которого им был приобретен Товар.

7.7. Администрация Сайта не несет ответственность за расходы, убытки и иной ущерб, возникший у Клиента в связи с ознакомлением с рекламой, рекламными баннерами и объявлениями, контекстной рекламой, гиперссылки на которые размещены на Сайте. Клиент обязуется не предъявлять к Администрации претензии в отношении данных расходов, убытков и иного ущерба, а поступившие претензии подлежат отклонению.

7.8. Администрация Сайта не несет ответственности за неполучение Товара Клиентом в случае, если отсутствует доступ Клиента к Сайту (электронной почте) через сеть интернет по причинам не зависящим от воли Администрации Сайта (отсутствие у Клиента необходимого программного обеспечения, возможности выхода в интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействием компьютерных вирусов и (или) вредоносных программ и т.п.).

7.9. За нарушение настоящей Оферты и иных условий использования Сайта Администрация Сайта вправе применить к Клиенту следующие меры:

· заблокировать доступ Клиента к Сайту на определенный срок;

· ограничить сферу возможного использования Клиентом Сайта на определенный срок или без определения срока.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7.11. Убытки или ущерб, причиненные Клиенту виновными действиями Администрации Сайта, ограничены стоимостью вознаграждения Администрации Сайта за переданный Товар, который повлек причинение соответствующих убытков или ущерба.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящим Администрация Сайта и Клиент в взаимоотношениях друг с другом установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из отношений между ними согласно положениям настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке: у мирового судьи, или в районном суде, или в арбитражном суде в зависимости от подведомственности и подсудности спора в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Администрации Сайта.

8.3. Во всех без исключения случаях, применимым материальным и процессуальным правом при возникновении спорных и конфликтных ситуаций является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

9. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

9.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Администрацией Сайта.

9.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

9.4. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Клиента с соответствующими изменениями Клиент обязан прекратить использование Сайта и отказаться от услуг, предоставляемых Администрацией Сайта. В противном случае продолжение использования Клиентом Сайта означает, что Клиент согласен с условиями Оферты в новой редакции.

9.6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: www.fanpays.net/agreement/.

9.7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.